

CITY BREAK AMSTERDAM FESTIVALUL LALELELOR GRUP AVION 5 ZILE

PERIOADA: 26.03.2025 – 30.03.2025 (MIERCURI - DUMINICA)

PERIOADA: 07.05.2025 – 11.05.2025 (MIERCURI - DUMINICA)

PRET: 725 EURO / PERS // DURATA: 5 ZILE / 4 NOPTI

Ziua 1: Bucuresti – Amsterdam. Intalnire cu reprezentantul agentiei/ ghid insotitor la ora 05:30 in Aeroportul Henri Coanda (Otopeni) pentru imbarcare zbor cu destinatia Amsterdam (Amsterdam Schiphol Airport). Orarul de zbor are caracter informativ si poate suferi modificari impuse de compania aeriana. Transfer de la aeroport catre hotelul unde se va efectua cazarea (in zona Amsterdam). Dupa formalitatile de check-in, timp liber. Atentie! De obicei check-in-ul se efectueaza dupa ora 15:00.

Cazare la **Hotel Amsterdam City West 3*** sau similar in Amsterdam.

Ziua 2: Mic dejun. Deplasare cu mijloacele de transport in comun, alaturi de ghidul insotitor, in centrul orasului. Printre atractiile de neratat (vedere exterioara) se numara **Piata Dam, Palatul Regal, Gara Centrala, Piata de Flori, Piata Rembrandt**. Vizitam apoi **Muzeul Van Gogh (bilet intrare 30 euro/pers** – include taxa intrare si taxa rezervare, optiunea pentru vizita se face la inscriere si se achita in agentie inainte de plecare), dar si celebra Fabrica **Coster Diamonds** - una din cele mai vechi fabrici de diamante din Amsterdam, unde putem invata despre complicatele procese de taiere si lustruire a diamantelor. Cei interesati pot continua cu vizita **Rijksmuseum, Muzeul Heineken, Muzeul Lalelelor**, dar si cu celebrul **Red Light District** (Cartierul Rosu).

Cazare la **Hotel Amsterdam City West 3*** sau similar in Amsterdam.

Ziua 3: Mic dejun. Deplasare cu mijloacele de transport in comun, alaturi de ghidul insotitor. Vom vizita sate pescaresti **Voldendam - Marken**, atractii foarte populare in Olanda, ce conserva traditionalismul atat in aspectul caselor, cat si in tinuta locuitorilor, multi dintre ei purtand cu mandrie Amsterdam costumele traditonale in viata de zi cu zi. In Marken - sat traditional situat in peninsula cu acelasi nume, ramasa izolata de continent din sec. XIII pana la mijlocul sec. XX, vom descoperi un loc unic, ce cucereste cu atmosfera sa, intregita de casutele de lemn, portul “animat” de barcile pescarilor si nu in ultimul rand de **Muzeul Marken**.

Cazare la **Hotel Amsterdam City West 3*** sau similar in Amsterdam.

Ziua 4: Mic dejun. Deplasare cu mijloacele de transport in comun/ tren, alaturi de ghidul insotitor pentru vizita in **Rotterdam**, cel mai mare oras - port din Europa, unde efectuam tur pietonal in centrul orasului, spre Podul Erasmus (bilet transport in comun Amsterdam – Rotterdam – Amsterdam – aproximativ 50 euro/pers – tariful are caracter orientativ).

Cazare la **Hotel Amsterdam City West 3*** sau similar in Amsterdam.

Ziua 5: Mic dejun. Deplasare cu mijloacele de transport in comun/ tren, alaturi de ghidul insotitor. Vom vizita **Parcul Keukenhof**, cea mai mare gradina de primavara din lume. (**bilet intrare 25 euro/pers** – include taxa intrare si taxa rezervare, optiunea pentru vizita se face la inscriere si se achita in agentie inainte de plecare). Acesta este deschis in fiecare an de la sfarsitul lunii martie pana in luna mai. Gradina cuprinde peste 7 milioane de plante, dintre care unele infloresc toata perioada.

Transfer catre aeroportul din Amsterdam, pentru imbarcare zbor catre Romania. Decolare la ora locala 20:30. Sosire la Bucuresti la ora 00:30. Orarul de zbor are caracter informativ si poate suferi modificari impuse de compania aeriana.

Pretul include:

- zbor Bucuresti – Amsterdam – Bucuresti cu 1 bagaj de mana/pers inclus (8 kg);
- taxe aeroport (vezi note);
- transfer aeroport – hotel – aeroport;
- 4 nopti cazare cu mic dejun la Hotel Ibis Amsterdam City West 3* sau similar in Amsterdam, conform program;
- ghid de turism atestat.

Pretul nu include:

- bagaj de cala – aproximativ 170 euro/ pers/ sens (acesta se reconfirma in momentul rezervarii ferme);
- intrarile la obiectivele turistice – au caracter orientativ (Muzeul Van Gogh – 30 euro/ pers include taxa intrare si taxa rezervare, intrare Parcul Keukenhof – 25 euro/ pers include taxa intrare si taxa rezervare, optiunile pentru vizite si bilete intrare se fac la inscriere si se achita in agentie inainte de plecare);
- transport cu mijloace de transport in comun (inclusiv deplasarea pentru vizita Rotterdam);
- taxa de rezervare pentru obiectivele turistice (dupa caz);
- cheltuieli personale;
- asigurare medicala (se poate incheia odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, ulterior achizitionarii serviciilor turistice sau in pachet cu asigurarea storno)
- asigurarea storno (se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice);
- taxa de oras - 30 euro/ pers (pentru toata durata circuitului) se achita OBLIGATORIU la agentie
- ghizii locali specializati;
- vizite optionale, alte taxe de vizitare, orice alt serviciu care nu este mentionat la rubrica “pretul include”.

Avans 30% in termen de 3 zile de la inscriere, diferenta (70%) cu 45 zile inainte de data plecarii. Plata se face integral, la inscriere, in cazul rezervarii efectuate cu 44 de zile inainte de plecare.

Modalitati de plata: cash in agentile de turism, cash in agentile bancare, prin transfer bancar (internet banking) sau plata cu cardul direct pe site. Excursia trebuie achitata integral inainte de plecare.

Supliment camera single: 170 euro/ pers.

Grup minim: 20 persoane.

In cazul nerealizarii grupului minim ne rezervam dreptul de a anula plecarea, cu posibilitatea inscrierii la un program similar.

Acte necesare:

- Carte de identitate sau pasaport in perioada de valabilitate.
- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti vor trebui sa prezinte la vama acordul parental al ambilor parinti sau al celui care nu insoteste minorul (dupa caz), obtinut la notariat sau hotarare de divort definitiva in care i-a fost incredintat minorul sau certificat de deces; in cazul in care copiii nu sunt insotiti de parinti, adultul care-i insoteste va prezenta cazier juridic.
- Copiii sub 14 ani au nevoie de PASAPORT si NU pot parasi Romania in baza Certificatului de Nastere.

Nota:

- Orarul de zbor are caracter informativ si poate suferi modificari impuse de compania aeriana. In cazul modificarilor impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in ziua emiterii biletului de avion);
- Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna noiembrie 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data

- emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe;
- Zborul poate fi direct sau cu escala (se confirma in ziua emiterii biletului de avion);
 - Locurile in avion se aloca aleatoriu;
 - Transportul local se va face cu mijloacele de transport in comun, iar costurile vor fi suportate personal, de catre fiecare turist in parte;
 - Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare;
 - Excursiile optionale se organizeaza pentru un minim de 20 de participanti.

OBSERVATII generale de calatorie:

- 1) tarifele de intrare la obiectivele turistice se achita la fiecare in parte in moneda locala si se pot modifica de catre autoritatile locale independent de agentie;
- 2) camerele single se confirma doar de catre agentie; persoanele care se inscriu singure si pentru care agentia nu gaseste partener vor achita suplimentul de camera single cel tarziu cu 2 zile inainte de plecare;
- 3) clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale; existenta anumitor facilitati precum minibar, balcon, frigider, cana fierbator pentru prepare ceai/cafea in fiecare camera, wi-fi in camera, etc nu pot fi garantate de catre agentie atat timp cat se asigura categoria de stele mentionata in programul detaliat. Unitatea de cazare poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc), turistul avand obligatia sa le achite si se informeze asupra acestora inaintea utilizarii acestor servicii. Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare. Eventualele daune produse de turist in unitatea de cazare revin ca obligatie de plata acestuia.
- 4) agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- 5) daca pentru efectuarea calatoriei este necesara indeplinirea de catre Calator a unor formalitati suplimentare (de exemplu, calatoria impreuna cu minori, situatia in care numele calatorului este schimbat ca urmare a casatoriei/desfacerii ei etc.), acesta are obligatia de a indeplini toate cerintele legale. Pentru o informare optima, agentia recomanda si consultarea site -ului www.politiadefrontiera.ro si a site-ului Ministerului Afacerilor Externe a Romaniei: <http://www.mae.ro>, pentru informatii complete privind Regimul de calatorie in strainatate, cat si in ceea ce priveste conditiile de calatorie/intrare pe teritoriul tarii/tarilor de destinatie.
- 6) daca tara de destinatie impune obligativitatea efectuarii unor teste PCR pentru virusuri (SARS COV 2, sau alt tip de virus) sau obligativitatea de vaccinare, acestea din urma cad in responsabilitatea turistului si nu obliga agentia de turism la vreo despagubire sau anulare gratuita a rezervarii.
- 7) distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup; in cazul in care turistul are cerinte speciale cu privire la cazare (camere alaturate, camere cu balcon, etc) nu vor fi considerate confirmate decat in masura disponibilitatii de la fata locului. Mesele incluse in program sunt de categorie meniu standard, fix pentru toti turistii la fel. Orice solicitare de schimbare a acestuia se considera drept cerere speciala si se achita extra la fata locului de catre turist. Agentia de turism nu garanteaza meniuri speciale, nu are obligatia de a se informa cu privire la preferintele sau regimurile culinare ale turistilor, acestea fiind satisfacute in masura posibilitatilor la fata locului. Nominalizarea hotelurilor se va face la cerere dupa transmiterea informarii de plecare (cu 2 zile inainte de inceputul calatoriei, prin exceptie cu 24 ore inainte de plecare). Mentiunea in program a denumirii hotelului continuata de expresia "sau similar" face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- 8) ghidul/ conducatorul de grup poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice fara a afecta structura programului; in caz exceptional, obiectivele din program se pot inlocui cu altele doar din motive care nu tin de agentie sau turisti (conditii meteo, restrictii de acces, cauze naturale, decizii care tin de autoritati);

9) conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor si la obiectivele turistice pot fi asigurate doar de catre ghizii locali; ghidul roman va face o prezentare in autocar si va asigura traducerea explicatiilor date de ghidul local in situatia in care se achita taxe ghizi locali in programul turistic sau daca grupul de turisti hotaraste angajarea acestuia la fata locului.

10) agentia nu este raspunzatoare pentru deteriorarea, pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

11) este obligatorie respectarea instructiunilor ghidului insotitor si intervalele orare date de acesta; este obligatorie respectarea masurilor de pandemie in vigoare;

12) efectuarea partiala sau integrala a oricarei sume prin intermediul bancar reprezinta acceptarea pe deplin a termenilor si conditiilor prevazute in contractul de prestarii servicii turistice (disponibil pe site - recomandam citirea acestuia); turistul isi asuma ca este apt pentru calatorie si nu necesita asistenta specializata (cazuri medicale/ dizabilitati). Turistul aflat in situatie atipica (medicala sau de necesitate speciala) este obligat ca notifice in scris agentia cu privire la situatia personala inainte de inscriere si sa ceara acordul pentru participare. Ne rezervam dreptul de a refuza participarea persoanelor care ca urmare a situatiilor speciale pot pune in dificultate derularea programului turistic, afectand astfel toti participantii la calatorie.

13) transportul se va realiza cu microbuz, minibuz, midiautocar, autocar in functie de numarul de turisti participantii la program; turistul are obligatia respectarii conditiilor de transport persoane disponibile pe site (recomandam citirea acestora). In mijlocele de transport sunt interzise fumatul, consumul de bauturi alcoolice sau substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a nu imbarca sau de a debarca (dupa caz) pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca conditiile de transport persoane, fara rambursarea costurilor de transport. Pasagerii se obliga sa achite catre compania de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.

14) transbordarea se efectueaza pentru un minim de 8 persoane pentru fiecare localitate de transfer; pentru un numar mai mic de persoane, transbordarea se efectueaza in conditii speciale comunicate de agentie (tarif si durata);

15) prezentul program este parte integranta a contractului de prestari servicii turistice incheiat si se completeaza cu informatiile precontractuale disponibile pe site (recomandam citirea acestora). Recomandam incheierea asigurarii storno pentru a va proteja inainte de plecare (in cazul anularii calatoriei) si a asigurarii medicale pentru protectie pe durata derularii programului turistic (in cazul unor situatii medicale neprevazute).

NOTA transferuri: Transferurile din tara se efectueaza cu autoturismul, microbuzul, minibuz sau autocar in functie de marimea grupului, cu auto proprii sau cu parteneri locali care efectueaza curse regulate. Ora de transfer se va comunica in functie de localitatile de preluare si se vor grupa toti pasagerii pe traseul respectiv catre Bucuresti / sau localitate de destinatie (in cazul efectuarii transbordarii pentru mai multe curse, durata asteptarii masinilor de transfer poate fi de maxim 2 ore). Pentru imbarcarea din tara, transferul se achita si se confirma cu cel tarziu 5 zile inainte de plecare. Tarifele sunt per persoana dus- intors, iar in cazul in care transferul se efectueaza doar pe un sens, se va achita jumatate din tariful corespundator rutei.

Ruta	Loc imbarcare	Tarif / persoana / dus - intors
Campina - Bucuresti - retur	Benzinarie OMV	40 euro
Giurgiu - Bucuresti - retur	Rompetrol vis-a-vis de Kaufland	35 euro
Mioveni - Pitesti - retur	Catedrala Sf Petru si Pavel	20 euro
Pitesti - Bucuresti - retur	Petrom Podul Viilor	40 euro
Ploiesti - Bucuresti - retur	Benzinaria Petrom Metro	35 euro
Rm Valcea - Bucuresti - retur	Gara	50 euro
Targoviste - Bucuresti - retur	Hotel Valahia	35 euro

Conditii pentru ANULARI, PENALIZARI:

- a) 30% din pretul pachetului de servicii daca renuntarea se face cu mai mult de 45 de zile calendaristice inainte de data plecarii.
- b) 100% din pretul pachetului de servicii daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 45 zile inainte de plecare.
- c) 100% din pretul pachetului de servicii pentru neprezentarea la program indiferent de motivul invocat.
- d) 100% din pretul pachetului de servicii in cazul achizitionarii pachetelor cu orice tip de reducere: Early Booking/ Inscrieri timpurii/ Litoralul pentru toti/ Decada balneara/ Saptamana de refacere/ O saptamana la munte/ Last minute/ Ultra Last minute/ Oferte speciale/ Targ Turism/ Seniori/ Craciun/ Revelion/ Martisor/ Fidelitate sau alte programe similare.
- e) 100% din pretul pachetului de servicii cand calatorul nu poate pleca in calatorie pentru ca documentele personale necesare efectuarii calatoriei nu sunt complete sau nu sunt conforme cu cerintele normelor legale in vigoare, cand calatorul este intors de la granitele Romaniei de catre politia de frontiera din motive ce nu tin de agentie sau calatorul nu este acceptat de catre organele de frontiera din tara de destinatie (valabil pentru calatoriile inafara Romaniei).
- f) In cazul nerespectarii termenelor de plata, Touroperatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.